

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACION



Las presentes Condiciones Generales regulan la adquisición de los productos ofertados en el sitio web www.mariamorenoperinatal.com del que es titular MARÍA DE LA CINTA MORENO DOMÍNGUEZ.

La adquisición de cualesquiera de los productos conlleva la aceptación plena y sin reservas de todas y cada una de las Condiciones Generales que se indican.

Estas Condiciones Generales podrán ser modificadas sin notificación previa, por tanto, es recomendable leer atentamente su contenido antes de proceder a la adquisición de cualquiera de los productos ofertados.

1. Identificación

Responsable: María de la Cinta Moreno Domínguez

NIF: 48930544E

Domicilio: Angostura nº 38

Población: 21120 Corrales (Huelva)

2. Comunicaciones

Para comunicarse con nosotros, ponemos a tu disposición diferentes medios de contacto que detallamos a continuación:

- Tfno. Móvil y WhatsApp: 613 01 04 88
- Email: maria@mariamorenoperinatal.com

Todas las notificaciones y comunicaciones entre los usuarios y María de la Cinta Moreno Domínguez se considerarán eficaces, a todos los efectos, cuando se realicen a través de cualquier medio de los detallados anteriormente.

3. Productos

Los productos ofertados, junto con las características principales de los mismos y su precio aparecen en pantalla. Estos pueden adquirirse de forma conjunta con el merchandising o independiente cada uno de ellos.

María de la Cinta Moreno Domínguez se reserva el derecho de decidir, en cada momento, los productos que se ofrecen, reservándose el derecho a retirar o dejar de ofrecer, en cualquier momento y sin previo aviso, cualesquiera de ellos.

4. Disponibilidad y sustituciones productos

María de la Cinta Moreno Domínguez pretende garantizar la disponibilidad de todos los productos que están publicitados a través de nuestra web. No obstante, en el caso de que cualquier modelo seleccionado, o no estuviera disponible, se le informará al cliente de tal circunstancia y se ofrecerán alternativas para que decida si espera a la nueva edición o lo anula.

En caso de anulación, el reembolso previamente abonado, se efectuará utilizando el mismo sistema que el cliente usó para pagar (tarjeta de crédito,...)

Si María de la Cinta Moreno Domínguez se retrasara injustificadamente en la devolución de las cantidades abonadas, el consumidor podrá reclamar el doble de la cantidad adeudada.

5. Proceso de compra y/o contratación

Para realizar una compra en www.mariamorenoperinatal.com es necesario que el cliente sea mayor de edad.

Los pasos por seguir para realizar la compra son:

1. En la sección “Libros” podemos elegir entre los títulos que se presentan en imágenes. Si clicamos sobre uno de ellos, nos abrirá una pantalla en la que podremos ver la denominación del modelo, su referencia y el número de unidades y una vez decidido, clicamos en “Añadir al carrito”
2. A continuación, podemos continuar o finalizar la compra clicando “Pasar por caja”, si clicamos sobre este link, nos hará abrir nuestra sesión de usuario. Si no la tenemos debes crearla. nos abrirá una pantalla en la que crear una sesión de usuario para que en futuras ocasiones en las que quieras adquirir más productos, no pierdas tiempo en volver a cumplimentar, solo revisar y confirmar que es correcto. Además, podrás ver un historial de compras.

Una vez creada nuestra sesión nos redirecciona a una página donde deberemos cumplimentar un formulario con datos estrictamente necesarios, para poder cursar tu pedido.

En este paso se detalla las unidades, el precio IVA incluido.

3. En este paso nos solicitará que prefiramos, si recoger nuestro pedido en tienda o que nos lo envíe por la empresa de transporte con la que trabajamos.
4. Antes de clicar en el tipo de “Pago” deberé leer estas condiciones de contratación en el link “términos del servicio” y se marcará el box correspondiente que tendrá la validez de contrato entre las partes.
5. Por último, nos muestra donde elegir el método de pago que queremos utilizar y que detallamos en el punto 7.

6.- Modos y plazos de envío

El pedido se envía a la dirección que nos hayan indicado en el pedido, que de no haber indicado una dirección de entrega distinta, será la que nos indica en el formulario.

- Envío por: Correos / GLS / Nacex

El tiempo estimado de entrega, aparecerá en el paso 3. Ten presente que la fecha que te mostramos es una fecha estimada. Puedes retirar tu pedido en nuestra tienda cuya dirección recibirás en el mail que te enviaremos para confirmar el pedido.

7.- Pago

María de la Cinta Moreno Domínguez te proponen que el medio de pago se haga a través de:

- La pasarela de pago “Stripe” que permite el pago con tarjeta de crédito o débitos, así como pago con un solo toque de Apple Pay o Google Play

8. Garantía de los productos

María de la Cinta Moreno Domínguez garantizan sus productos en los términos que la Ley establece y realizará cambios o devoluciones por garantía teniendo en cuenta las características del producto, y siempre que:

Estado del libro:

Si el libro llega dañado, defectuoso o no corresponde al título o edición que se compró, procederemos a su reemplazo o reembolso. Es importante revisar el estado del libro tan pronto como se reciba y contactar si hay algún problema.

Errores de impresión:

En casos raros donde haya errores de impresión significativos, como páginas faltantes o impresión ilegible, los clientes pueden contactar para su reemplazo o reembolso.

- No están incluidas las deficiencias ocasionadas por negligencias, uso o manipulaciones indebidas, tensión no idónea, ni materiales sometidos a desgaste por su uso normal.
- La garantía se perderá si se manipula, altera o repara el material comprado, si se sustituyen o alteran datos del comprobante de pago.
- Es imprescindible la presentación del justificante de compra para hacer uso de la garantía.
- En caso de tener que hacer uso de la misma póngase en contacto con nosotras como indica el punto 2.

En cualquier caso, las garantías responderán a lo regulado en el Título referido a "Garantías y servicios posventa" del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, al que puede acceder clicando [aquí](#)

9. Derecho de desistimiento y garantías

El plazo máximo para solicitar la devolución se estipula en 14 días hábiles desde la recepción del pedido.

Las circunstancias que pueden provocar una devolución son las siguientes:

- Si el producto que ha pedido no le satisface: podrá devolverse siempre que no haya sido desprecintado y siempre que esté en perfectas condiciones.
- Producto defectuoso de origen: el cambio se efectuará siempre por el mismo artículo.

Recuerde que los bienes confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor o claramente personalizados no se pueden acoger a este desistimiento.

En todo caso se estará en lo establecido en el [artículo 102 TRLGDCyU](#).

10. Atención al cliente y reclamaciones

Para interponer cualquier queja o reclamación ante María de la Cinta Moreno Domínguez, o ejercer el derecho al desistimiento, el cliente deberá dirigirse a través del mail indicado en el punto 2, utilizando para ello los formularios editables que podrás cumplimentar o descargar clicando sobre el:

- [Formulario de desistimiento](#)
- [Formulario queja/reclamaciones](#).

Según la Resolución de litigios en línea en materia de consumo de la UE y conforme al [Art. 14.1 del Reglamento \(UE\) 524/2013](#), le informamos que la Comisión Europea facilita a todos los consumidores una plataforma de resolución de litigios en línea que se encuentra disponible en el siguiente enlace: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

11. Resolución de controversias. Ley aplicable y jurisdicción

Las presentes Condiciones Generales de Uso, así como el uso del Sitio Web, se regirán por la legislación española. Cualquier controversia será resuelta ante los tribunales de la localidad del usuario/cliente.

En el supuesto de que cualquier estipulación de las presentes Condiciones Generales de Uso resultara inexigible o nula en virtud de la legislación aplicable o como consecuencia de una resolución judicial o administrativa, dicha inexigibilidad o nulidad no hará que las presentes Condiciones Generales de Uso resulten inexigibles o nulas en su conjunto. En dichos casos, María de la Cinta Moreno Domínguez procederá a la modificación o sustitución de dicha estipulación por otra que sea válida y exigible y que, en la medida de lo posible, consiga el objetivo y pretensión reflejados en la estipulación original.

ACTUALIZADO SEPTIEMBRE 2024

IMPORTANTE!!!

[El texto en color](#) **enlaza a la información**
ampliada y en detalle a lo que se refiere.